

## Договор оферты

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ZLATNIK О ПРОДАЖЕ ТОВАРА

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров через интернет-магазин, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров через интернет-магазин и оказания в связи с такой продажей услуг.

#### 1. Общие положения

##### 1.1. Термины:

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://zlatnik.shop>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ЗЛАТНИК».

**Товар** – монеты, представленные к продаже на Сайте Продавца.

**Покупатель** – физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения, совершающее заказ на Сайте Продавца исключительно для своих личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности с целью извлечения прибыли.

**Пользователь** – посетитель Сайта.

**Заказ** – электронная заявка, сформированная в системе интернет-магазина на основании намерения Покупателя приобрести тот или иной Товар, переданная посредством: сайта <https://zlatnik.shop>, отправки электронного письма на [info@zlatnik.shop](mailto:info@zlatnik.shop).

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://zlatnik.shop>.

**Продажа товаров через интернет-магазин** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром при заключении данного договора.

**Личный кабинет** - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

**Курьерская служба** – компания, предоставляющая свои услуги по доставке купленных на сайте <https://zlatnik.shop> товаров Покупателю.

1.2. Предмет договора: Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://zlatnik.shop> Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей оферты.

1.2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров).

1.2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой (далее – Соглашение) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента регистрации Покупателем на сайте <https://zlatnik.shop> или с момента оформления заказа Покупателем.

## **2. Регистрация на сайте**

2.1. Регистрация на сайте осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания в регистрационной форме ФИО, телефона, e-mail или данных своего аккаунта в социальной сети.

2.2. Продавец не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь может уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу [info@zlatnik.shop](mailto:info@zlatnik.shop).

2.4. Регистрация на сайте не является обязательным условием для совершения заказа.

## **3. Оформление заказа**

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Цвета товаров на сайте могут не соответствовать действительности ввиду разницы в цветопередаче мониторов.

3.2. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

3.3. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться по адресу [info@zlatnik.shop](mailto:info@zlatnik.shop).

3.4. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на сайте.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком менеджера Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем).

3.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю направляется уведомление об оформлении заказа путем направления электронного письма на указанный Покупателем адрес электронной почты.

3.7. Передача заказа в Курьерскую службу подтверждается путем направления SMS-уведомления на указанный Покупателем номер телефона.

3.8. Принятием настоящего Договора оферты Покупатель выражает свое согласие на отправку Продавцом информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и/или мобильный телефон Покупателя. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются Продавцом автоматически, и не могут быть отклонены Пользователем. Согласие Покупателя на обработку своих персональных данных Продавцом и на отправку Продавцом Покупателю информационных, в том числе рекламных сообщений, считается полученным Продавцом в момент принятия Покупателем условий настоящего Договора оферты в порядке, определенном на сайте Продавца.

3.9. В случае, если заказ не был оплачен Покупателем в течение 24 часов после оформления заказа на сайте, Продавец вправе отменить заказ. Подтверждение об отмене заказа направляется письмом на указанный Покупателем адрес электронной почты.

## **4. Оплата товаров**

4.1. Цена товара указывается на сайте в рублях.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **5. Доставка Товара**

5.1. Условия доставки Заказа устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта.

5.2. Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации, а также в страны СНГ и дальнего зарубежья, которые указаны на Сайте. Доставка Заказа может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.3. Способы доставки, стоимость доставки, примерные сроки доставки Заказа указаны на Сайте.

5.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается, исходя из стоимости Товаров, региона и способа доставки, и указывается на Сайте при оформлении Заказа.

5.5. Плановая дата доставки Заказа на указанный Покупателем адрес согласовываются Покупателем с Курьерской службой после передачи ей Заказа от Продавца.

5.6. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

5.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

5.8. При вручении Заказа сотрудник, осуществляющий доставку или выдачу Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Заказа и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку.

5.10. Обязанность Продавца передать Заказ Покупателю считается исполненной в момент вручения Заказа Получателю или получения Заказа в офисе Продавца или у представителя Курьерской службы, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний или на терминалах курьерских компаний.

5.11. При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудника, осуществляющего доставку или выдачу Заказа, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также целостности упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.11.1. Данное условие не распространяется на доставку Заказов на указанный адрес Курьерской службой, в пункты выдачи заказов Курьерских служб, если представитель курьерской компании прямо отказывает во вскрытии упаковки, т.к. данная услуга не прописана в Договоре оказания почтовых услуг между Продавцом и курьерской компанией.

5.12. В момент получения Заказа Покупатель может отказаться от заказа целиком, отказаться от некоторых позиций нельзя. Целостность заводской упаковки товара должна быть сохранена.

## **6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. В случае частичного или полного аннулирования предоплаченного Заказа Покупателем стоимость аннулированного Товара или Заказа возвращается только на расчетный счет

Покупателя, который Покупатель обязан указать в соответствующем заявлении на возврат денежных средств.

6.2. В случае недоставки Заказа Покупателю по вине Продавца стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки возмещается Покупателю в полном объеме.

6.2. В случае недоставки Заказа Покупателю по вине Курьерской службы стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки возмещается Покупателю в полном объеме после получения Продавцом от Курьерской службы подтверждения утраты Заказа.

6.3. В случае отмены заказа Покупателем после передачи заказа в курьерскую службу Продавец не осуществляет возврат Покупателю стоимости доставки.

6.4. Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления заполненного заявления.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом.

6.6. Возврат Покупателем Товара надлежащего качества осуществляется на следующих условиях:

6.6.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заказа Покупателем.

6.6.2. При сохранении целостности заводской упаковки товара.

6.7. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется на следующих условиях:

6.7.1. Претензии к Товару ненадлежащего качества принимаются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заказа.

6.7.2. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется. Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.7.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции курьерской службы к Заказу, чем подтверждает полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара. После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

## **7. Ответственность Продавца**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.3. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

7.4. Продавец не несет ответственности за предоставленную поставщиком информацию о свойствах, составе и происхождении товара.

## **8. Конфиденциальность и защита информации**

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. При регистрации на Сайте или оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, дату рождения, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

8.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

для регистрации на Сайте;  
для оценки и анализа работы Сайта;  
для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;  
для осуществления информационной или рекламной рассылки;  
для выполнения иных обязательств перед Покупателем.

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

8.7. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется принимать все возможные меры для предотвращения попыток несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

#### **9. Дополнительные условия**

9.1. Продавец может проводить конкурсы и розыгрыши, не являющиеся лотереей и не требующие материальных затрат.

9.2. Продавец вправе менять свои контактные данные без предварительного уведомления Покупателей с учетом указания новых контактных данных на сайте и в настоящем Соглашении.

9.3. Продавец оставляет за собой право без уведомления проводить работы, направленные на модернизацию и улучшение Сайта.

9.4. Если при оформлении, размещении Заказа произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана стоимость товаров и/или доставки, Продавец вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в соответствии с условиями, прописанными на Сайте.

9.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РФ.

9.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.